

UNSERE WERTE

UNSERE ZUSAMMENARBEIT

WIR ALS TEAM

RESPEKT & WERTSCHÄTZUNG

- Unsere Zusammenarbeit ist geprägt durch gegenseitigen Respekt, Wertschätzung und Ehrlichkeit
- Wir kommunizieren auf Augenhöhe und achten auf ein faires Miteinander
- Wertschätzender Umgang sowie eine freundliche und höfliche Gesprächskultur sind für uns selbstverständlich
- Wir nehmen uns für Anliegen unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter Zeit, erkennen Leistung an, sind offen für konstruktive Kritik und respektieren unterschiedliche Meinungen
- Eine offene und transparente Kommunikation ist die Grundlage unserer Zusammenarbeit

TOLERANZ & INDIVIDUALITÄT

- Wir sehen unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter als Menschen mit Engagement, Kompetenzen und persönlichen Stärken
- Unterschiedliche Meinungen, Sichtweisen und Kulturen werden von uns allen unvoreingenommen toleriert und geschätzt
- Persönliche Weiterentwicklung und individuelle Förderung sehen wir als Schlüssel zum Erfolg
- Wir gehen auf persönliche Fähigkeiten und unterschiedliche Bedürfnisse unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ein

VERTRAUEN & TEAMGEIST

- Wir arbeiten kollegial als Team, unterstützen uns gegenseitig und bieten stets Hilfe bei Problemen an
- Verlässlichkeit und Glaubwürdigkeit sehen wir als Basis der Zusammenarbeit und stehen füreinander ein
- Wir gehen konstruktiv mit Fehlern um und lernen, Lösungen zu finden
- Die gemeinsame Definition von Zielen und deren Erreichung ist uns ein großes Anliegen
- Unser Zusammenhalt wird durch gemeinsame Veranstaltungen gestärkt

INNOVATION & KREATIVITÄT

- Innovation bedeutet für uns, Herausforderungen anzunehmen, Bestehendes zu hinterfragen und Prozesse neu zu denken
- Wir sehen Veränderungen als Chancen, gehen neue Wege und brechen Festgefahrenes auf
- Ausprobieren erwünscht und Scheitern erlaubt, sehen wir als Zeichen der Mitgestaltung und Kreativität sowie als Voraussetzung um zukunftsfähig zu bleiben
- Wir fördern Eigeninitiative und lassen neue Ideen und Impulse zu
- Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter werden frühzeitig in Entscheidungsprozesse einbezogen

KUNDENNÄHE & SERVICEORIENTIERUNG

- Ein freundliches Auftreten, ein höflicher und respektvoller Umgangston sind für uns selbstverständlich
- Wir achten auf eine verständliche Sprache und Verbindlichkeit in der Sache
- Die individuellen Anliegen unserer Kundinnen und Kunden nehmen wir ernst, sie bilden den Mittelpunkt unserer Arbeit
- Wir verstehen uns als zuverlässigen, lösungsorientierten, qualitätsbewussten und modernen Dienstleister
- Unsere internen Prozesse orientieren sich an den Anliegen unserer Bürgerinnen und Bürger

AUFRICHTIGKEIT & GERECHTIGKEIT

- Wir achten auf Objektivität und Gleichbehandlung aller
- Interne Standards und Richtlinien sichern uns standortübergreifend Transparenz
- Entscheidungen werden von uns gemeinsam nach außen vertreten
- Aufrichtigkeit bedeutet für uns auch, gegebenenfalls Unangenehmes und Konflikte anzusprechen
- Wir haben ein offenes Ohr für die Belange unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und wahren Vertraulichkeit

LOYALITÄT & IDENTIFIKATION

- Wir sind loyal und verlässlich gegenüber unserem Arbeitgeber und unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern
- Der verantwortungsvolle Umgang mit unserer Führungsaufgabe ist für uns selbstverständlich
- Erfolge werden bei uns angemessen und gemeinsam gefeiert
- Freude bei der Arbeit ist für uns genauso wichtig wie gemeinsame Veranstaltungen
- Wir sind uns unserer Vorbildfunktion bewusst und stolz auf unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter
- Wir achten unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und wahren die notwendige Verschwiegenheit und Neutralität

ARBEITS- & LEBENSWELT

- Die Vereinbarkeit beruflicher und persönlicher Belange hat für uns einen hohen Stellenwert
- Wir organisieren unsere Arbeit zeitlich und räumlich flexibel und achten dabei auf Nachhaltigkeit und ressourcenorientiertes Arbeiten
- Wir bestärken unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zur Ausübung von Führungsaufgaben
- Flexibilität bedeutet für uns die Möglichkeit der individuellen Teilzeitarbeit
- Wir unterstützen unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter durch attraktive Angebote in den Bereichen Altersvorsorge, Mobilität, Gesundheit, Betreuung, im Alltagsleben und schaffen ein angenehmes Arbeitsklima

DAFÜR STEHEN WIR!